



FORMULAIRE DE PLAINTE

Mes coordonnées

Les données personnelles que vous fournissez dans le formulaire seront exclusivement utilisées pour le traitement de votre plainte.

Monsieur / Madame

Nom
Prénom
Rue N° Boîte
Code postal Localité
Email

Ma plainte

Au plus vous nous fournirez d'éléments utiles et précis, au mieux nous pourrions traiter votre plainte.

Votre plainte porte sur :

- un contact personnel avec un collaborateur du SPF Justice
- un entretien téléphonique
 - vers le SPF Justice
 - reçu du SPF Justice
- un email
 - vers le SPF Justice
 - reçu du SPF Justice
- un courrier
 - vers le SPF Justice
 - reçu du SPF Justice
- autre (précise)

.....
.....
.....
.....



Des plaintes sur
nos prestations?

Références / numéro de dossier
(si vous en disposez)

Service avec lequel vous avez été en contact
.....

Personne de contact
.....

Date des faits / événements
(jj/mm/aaaa)
.....

Adresse email à laquelle vous avez transmis votre courriel
.....

Raisons / sujet de votre contact avec le SPF Justice
.....
.....

Description des faits / événements dont vous êtes mécontent(e)

Avez-vous déjà introduit une plainte ailleurs pour les mêmes faits ?

- Non
- Oui
→ Où ou auprès de qui ?

.....
.....

Vous pouvez envoyer ce document à l'adresse plaintes@just.fgov.be